

Asukaskyselyn tulokset

As Oy Karhunkaari

Marraskuu 2020

Saara Sågbom

saara.sagbom@gmail.com



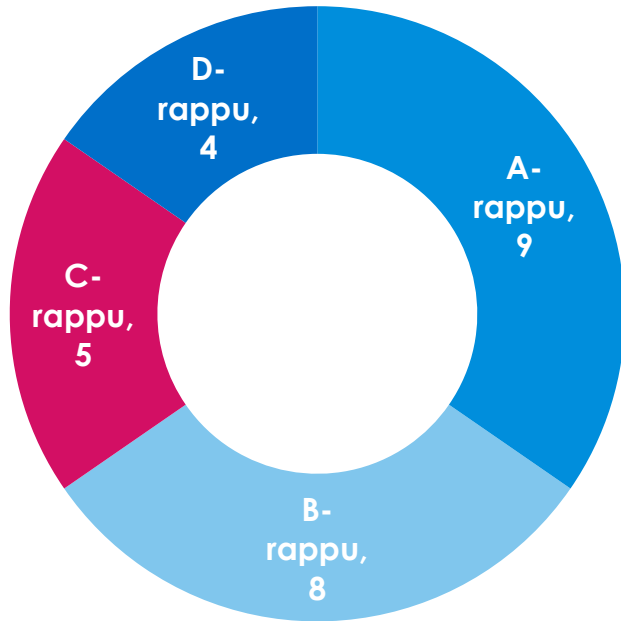


Vastaajien taustoja

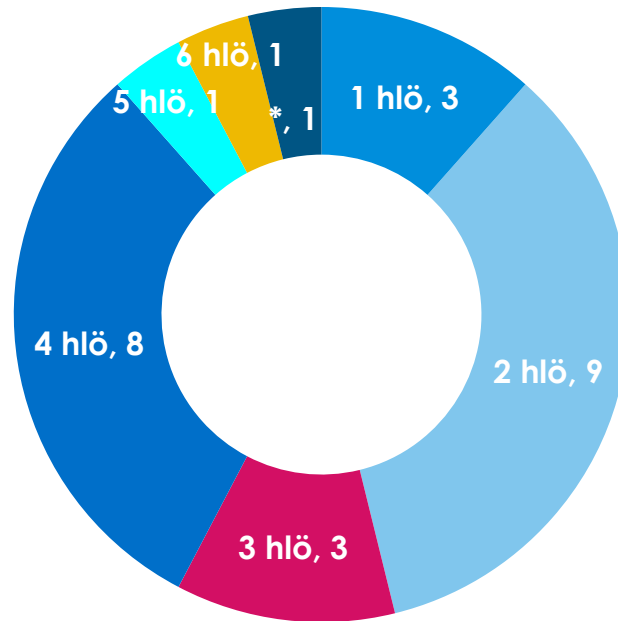
ADD A FOOTER

Saimme kyselyyn yhteensä 26 vastausta yhtiön 36:sta huoneistosta, joten vastausprosentiksi muodostui 72%.

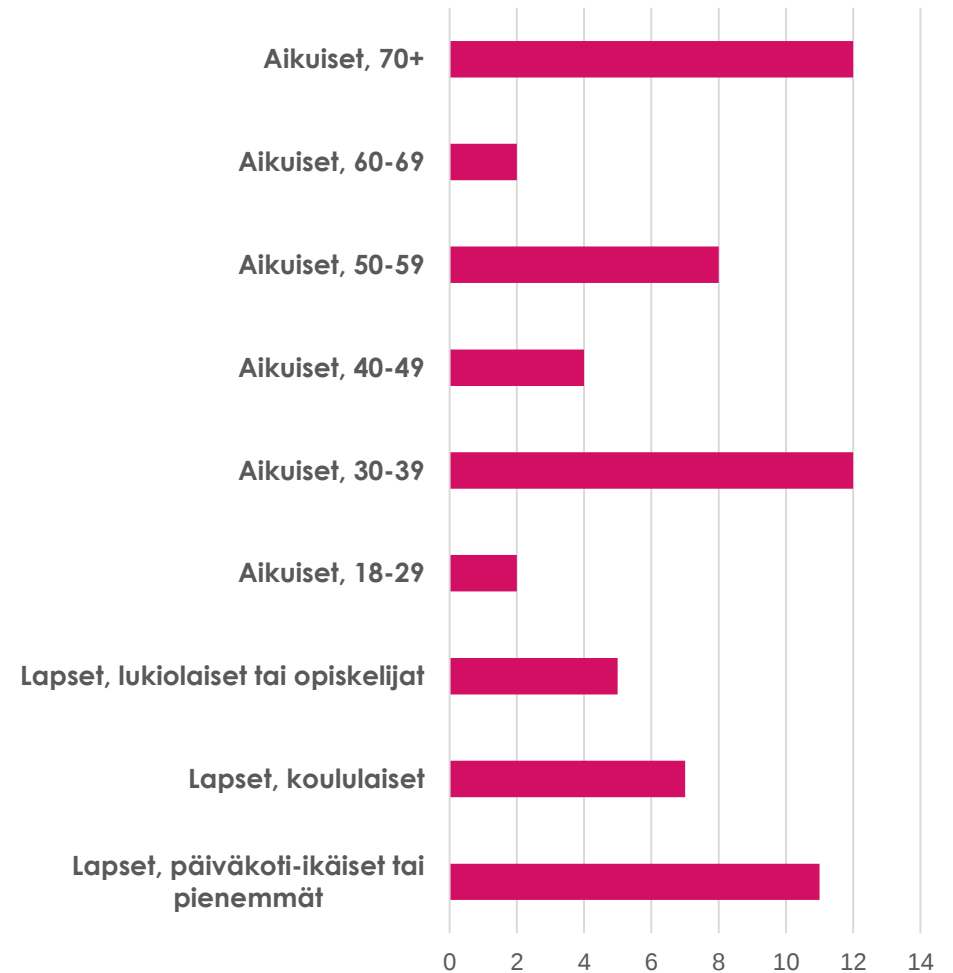
Vastaajien taustatiedot



- Vastaajat edustivat suurimmalta osin A- ja B-rappujen asukkaita



- Perheet vastasivat kyselyyn kaikista aktiivisimmin, mutta suurin yksittäinen vastaajaryhmä oli kahden hengen taloudet (* = en asu asunnossa itse)



- Vastaajien talouksissa asuu yhteensä 23 lasta, 28 työikäistä aikuista (18-69) ja 12 70+-vuotiasta aikuista



Taloyhtiön nykytilanne ja tulevaisuus

Hyvin hoidetun taloyhtiömme toivotaan jatkossa keskittyvän yhteistilojen kehittämiseen, teknisten järjestelmien uusimiseen ja korjaamiseen niiden elinkaaren loppupään lähestyessä ylläpitäen kohtuullisia asumiskustannuksia.

Parasta taloyhtiössämme

Taloyhtiössämme arvostetaan kiinteistön sijaintia, naapureita ja yhtiön henkeä, hyvin hoidettua yhtiötä jossa on kohtuulliset asumiskustannukset. Yhteiskäyttöisiä tiloja (varastotilat, kylmäkellarit, sauna, leikkihuone) ja rauhallista piha-aluetta arvostetaan.

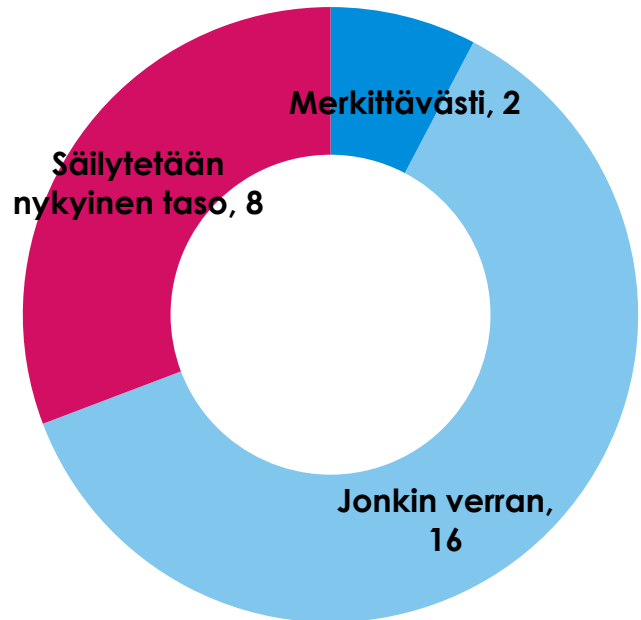


WordItOut



Taloyhtiön kunnon ja ominaisuuksien parantaminen

Haluan, että taloyhtiön kuntoa ja ominaisuuksia parannetaan



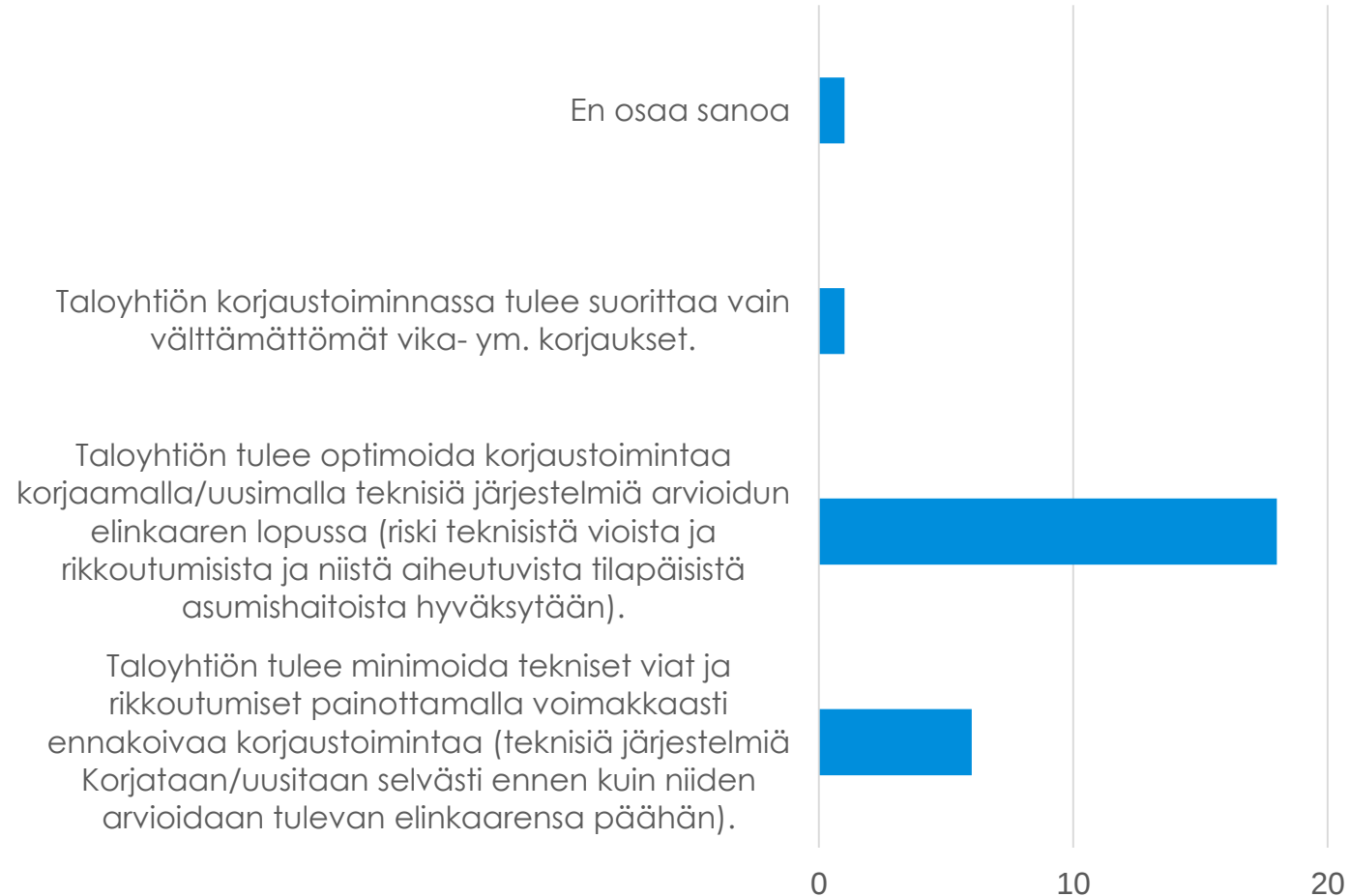
Miltä osin taloyhtiön kuntoa tulisi asukkaiden mielestä parantaa?

- Yhteiset tilat: ulkoiluvälinevarastot, rengasvaraston poistaminen käytöstä, kuntosalin kehittäminen
- Ilmanvaihtoa toivotaan kehitettävän
- Julkisivun ja ikkunoiden kunto mietityttää
- Asunnoissa on talvisin kylmä
- Katon kuntoa pitäisi arvioida
- Roskakatos on epäsiisti
- Jotkut kokevat porraskäytävien ilmeen vanhentuneeksi

Minkä periaatteiden mukaisesti taloyhtiön korjaustoimintaa tulisi parantaa?

Taloyhtiön korjaustoiminta

- Suurin osa vastaajista toivoo taloyhtiön uusivan ja korjaavan teknisiä järjestelmiä niiden elinkaaren lopussa. Osa toivoisi yhtiön minimoivan viat ja ennakoivan korjaustoimintaa.





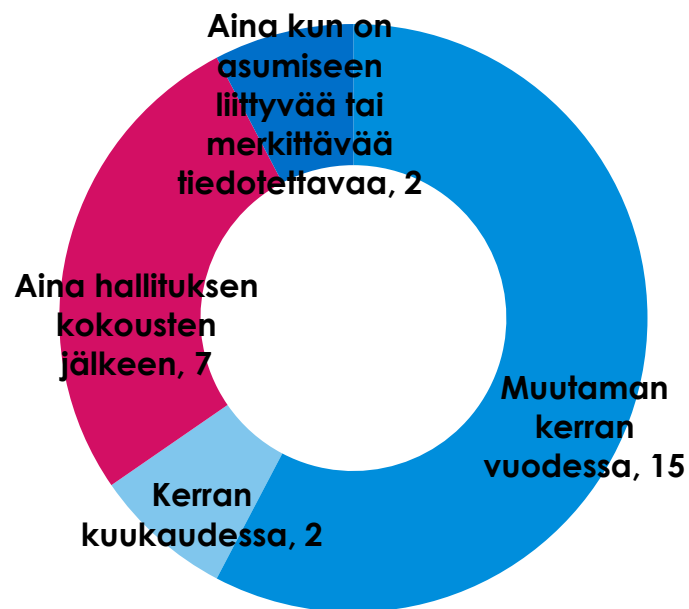
Hallituksen ja taloyhtiön viestintä

Hallituksen toivotaan viestivän entistä useammin käyttäen sähköisiä viestintäkanavia.

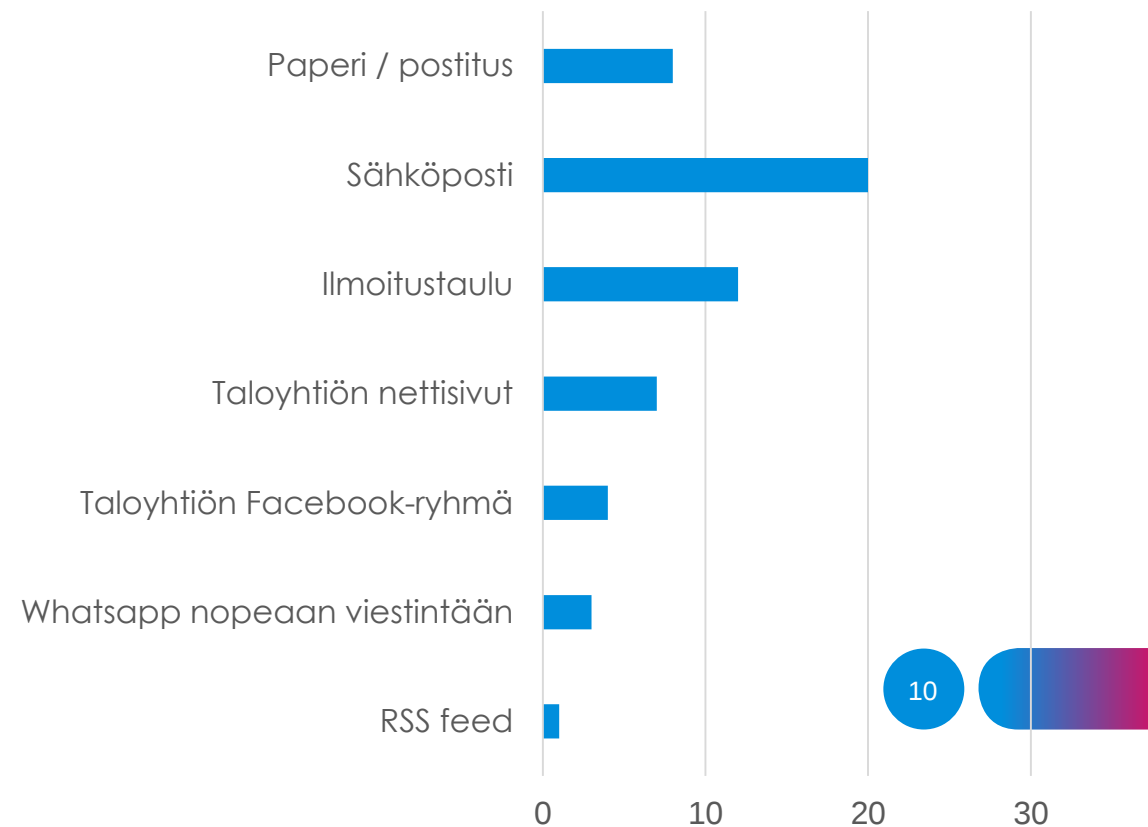
Hallituksen ja taloyhtiön viestintä

- Tuloksissa näkyy toive kuulla taloyhtiön kuulumisia muutaman kerran vuodessa, mahdollisesti tiheämmin aina hallituksen kokousten jälkeen. Viestintäkanavista suosituimmaksi nousee sähköposti, mutta myös ilmoitustaulun aktivointia kaivataan.

Kuinka usein haluaisit kuulla As Oy:n hallitukselta yhtiön asioista?



Mitä viestintäkanavia toivoisit käytettävän taloyhtiön viestien välittämiseksi?





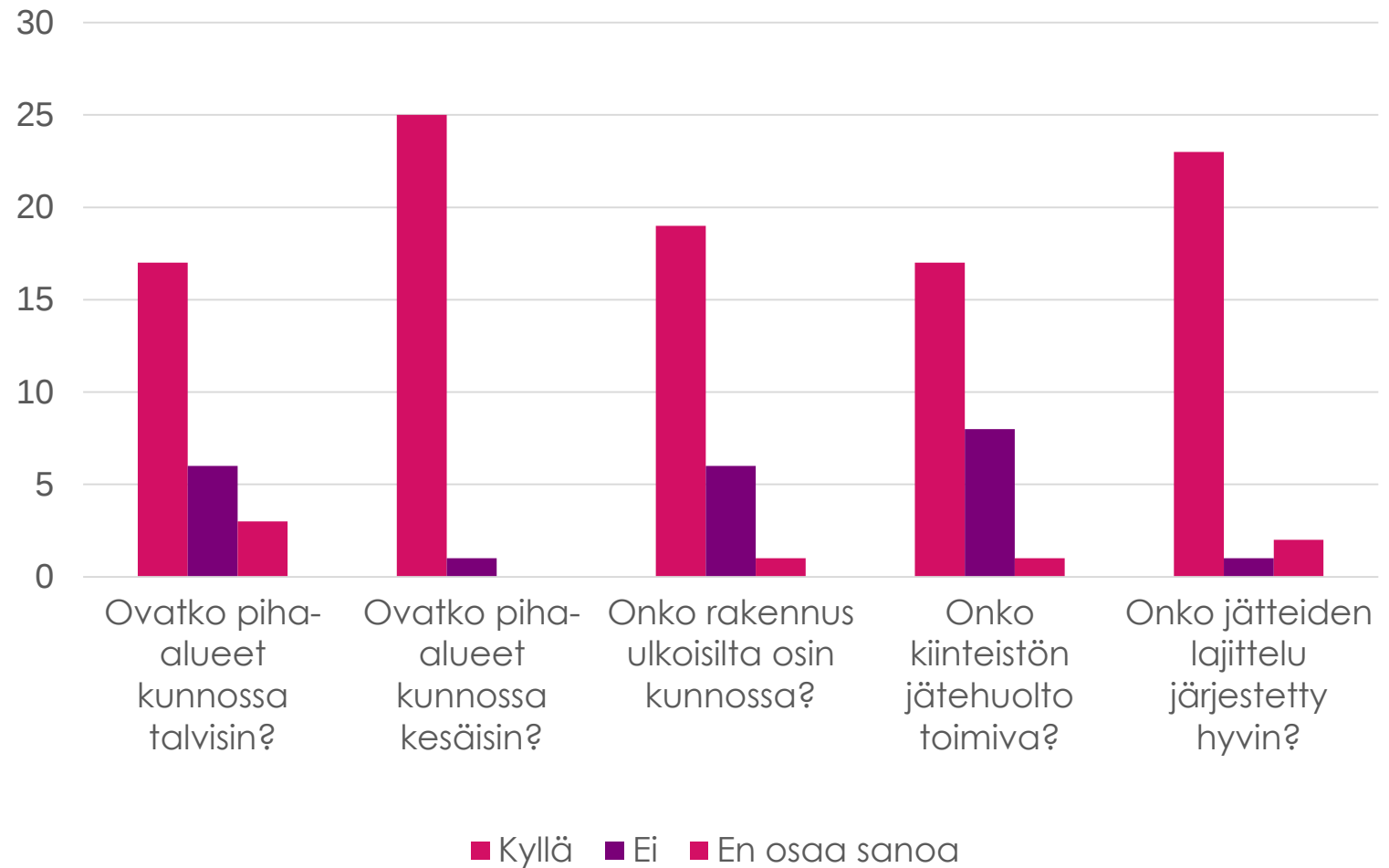
Piha-alue ja rappukäytävät

ADD A FOOTER

Pihan ja rappukäytävien koetaan olevan hyvässä kunnossa, ja yhteiskäyttöisten sähköautojen latauspaikkojen rakentamismahdollisuutta ei saman tien haluta alkaa selvittää

Piha-alue ja jätehuolto

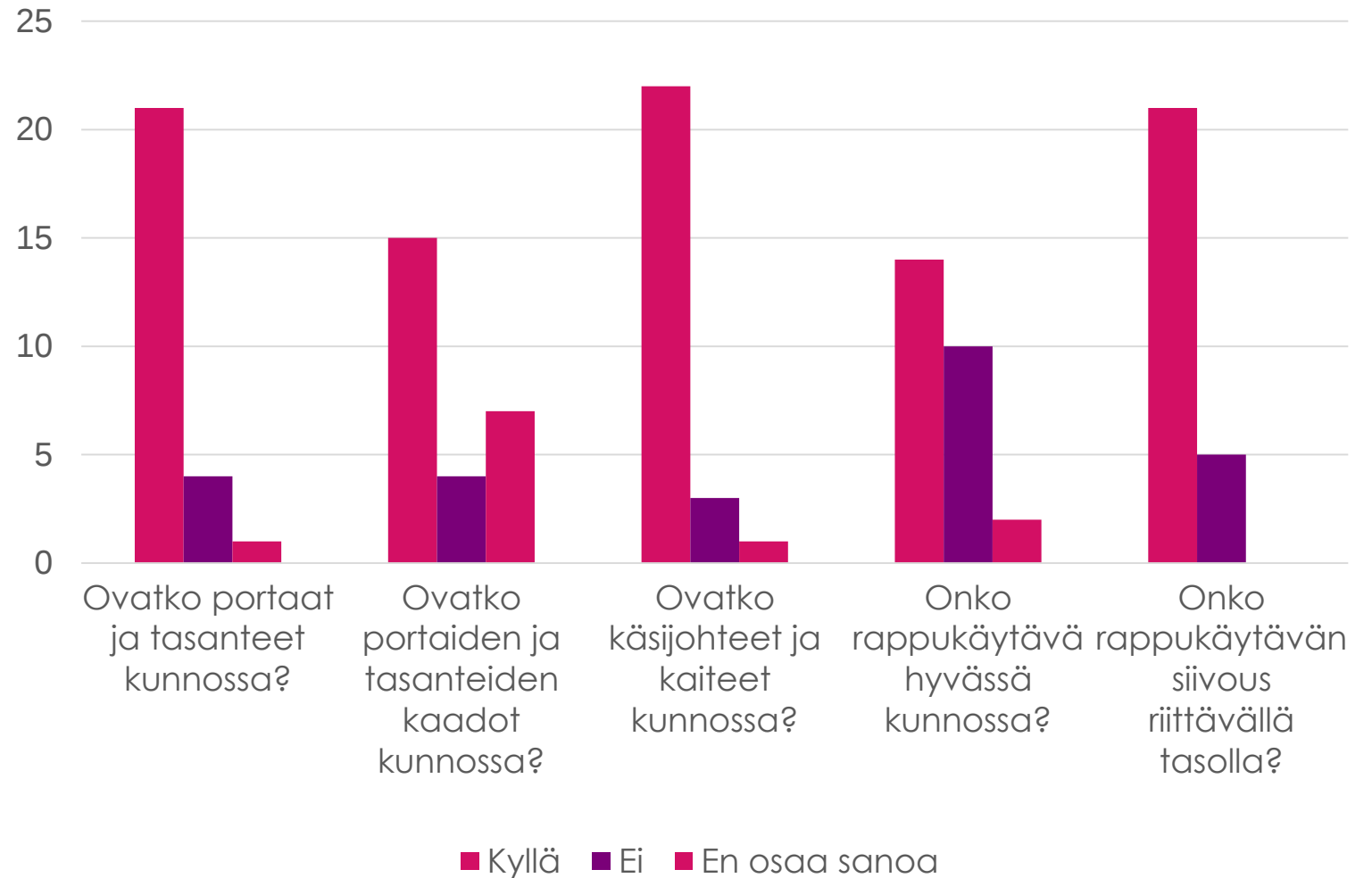
Piha-alueen mainitaan olevan hyvässä kunnossa kesäisin, talvisin osa kokee, että olisi parantamisen varaa. Rakennuksen koetaan olevan pääosin ulkoisilta osin kunnossa, tosin osa huolehtii avoimissa kommentteissa panneensa merkkeille pihamuurien huonon kunnon. Jätehuolto toimii hyvin lajittelun osalta, mutta osa valittaa katoksen olevan epäsiisti ja astioiden täyttyvän nopeasti.



Piha-alueen kuntoa tutkitaan tarkemmin kuntokartoituksessa

Porraskäytävät

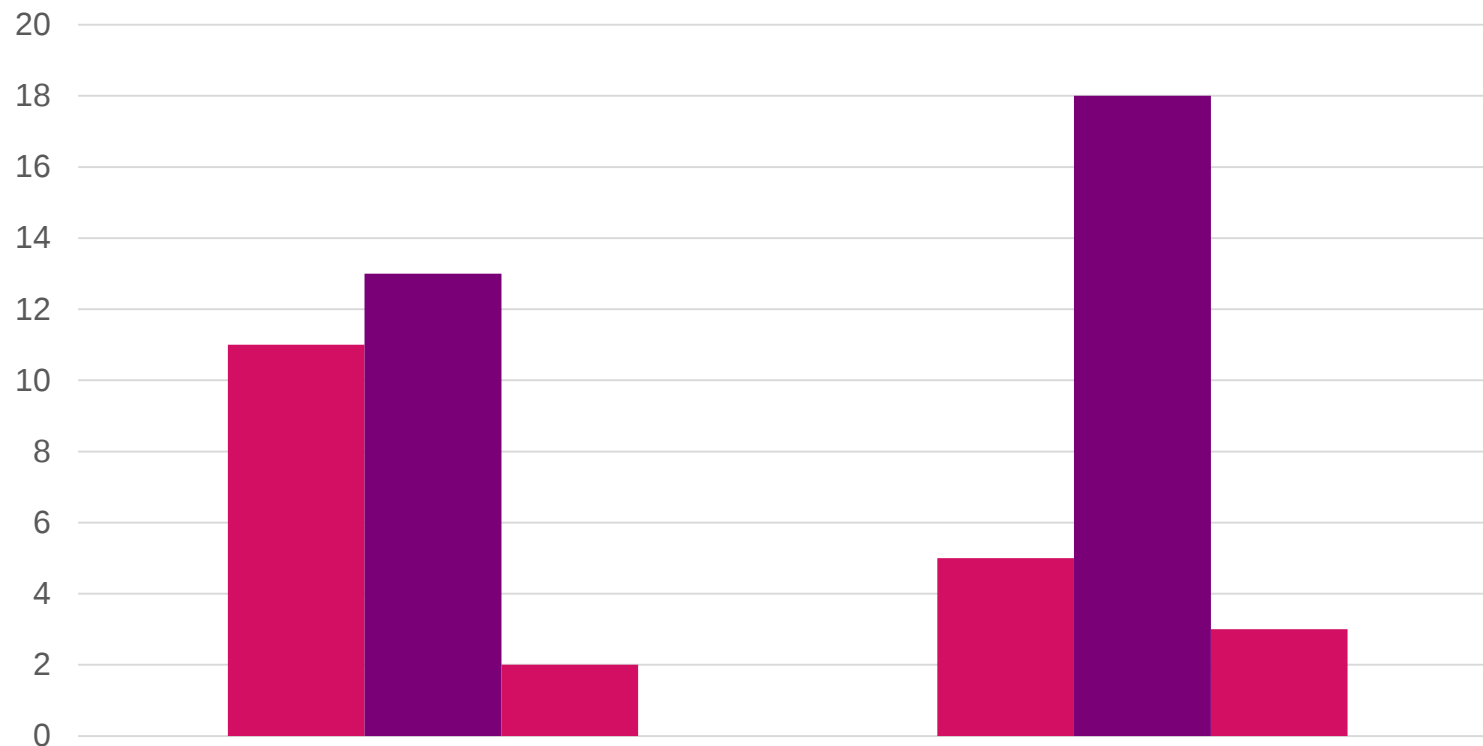
Portaiden ja tasanteiden ja niiden kaatojen koetaan olevan kunnossa. Käsijohteet ja kaiteet ovat myös kunnossa, mutta rappukäytävän yleisesti ottaen ei koeta olevan hyvässä kunnossa. Rappukäytävän siivouksesta (koetaan olevan kunnossa) mainitaan avoimissa kommenteissa sen tason parantuneen viime aikoina.



Rappukäytävien kuntoa tutkitaan tarkemmin kuntokartoituksessa

Sähköautojen latausmahdollisuus

Kyselyssä selvitettiin myös osakkaiden toiveita aloittaa selvitys mahdollisuudesta rakentaa yhteiskäyttöisiä sähköautojen latauspaikkoja. Kahdesta roskakatoksen tilalle rakennettavat paikat keräsivät enemmän mielenkiintoa kuin vieraspaikalle rakennettavat, mutta enemmistö ei silti kannattaisi selvitystyön aloitusta. Avoimissa kommentteissa osa mainitsi huolehtivansa pihalla liikennöivien autojen määrästä ja toiset taas talon piha-alueen ulkoasusta. Osan mielestä latauspaikkojen tarve tulee ajankohtaiseksi ennemmin tai myöhemmin ja siksi eri vaihtoehtoja olisi hyvä selvittää.



Pitäisikö yhtiön selvittää uusien parkkipaikkojen rakentamista nykyisen roska- ja kierrätyspisteen tilalle? Tälle kohdalle voisi olla rakennettavissa 1-3 parkkipaikkaa ja niille latauspisteet. Rakennus- ja ylläpitokustannukset tulisivat yhtiön kaikkien osakkaiden maksettavaksi. Lataamiseen kuluva sähkö laskutettaisiin lataajalta. Tällaisen projektin kustannuksia on vaikea arvioida, mutta suuruusluokka on varmasti yli 10 000 euroa.

Pitäisikö yhtiön selvittää latauspisteen asentamista vieraspaikalle? Vieraspaikka ei ole yhtiön tontilla vaan Espoon puolella, joten tämä vaatisi lupaa Espoolta. Rakennus- ja ylläpitokustannukset tulisivat yhtiön kaikkien osakkaiden maksettavaksi. Lataamiseen kuluva sähkö laskutettaisiin lataajalta.

■ Kyllä ■ Ei ■ En osaa sanoa



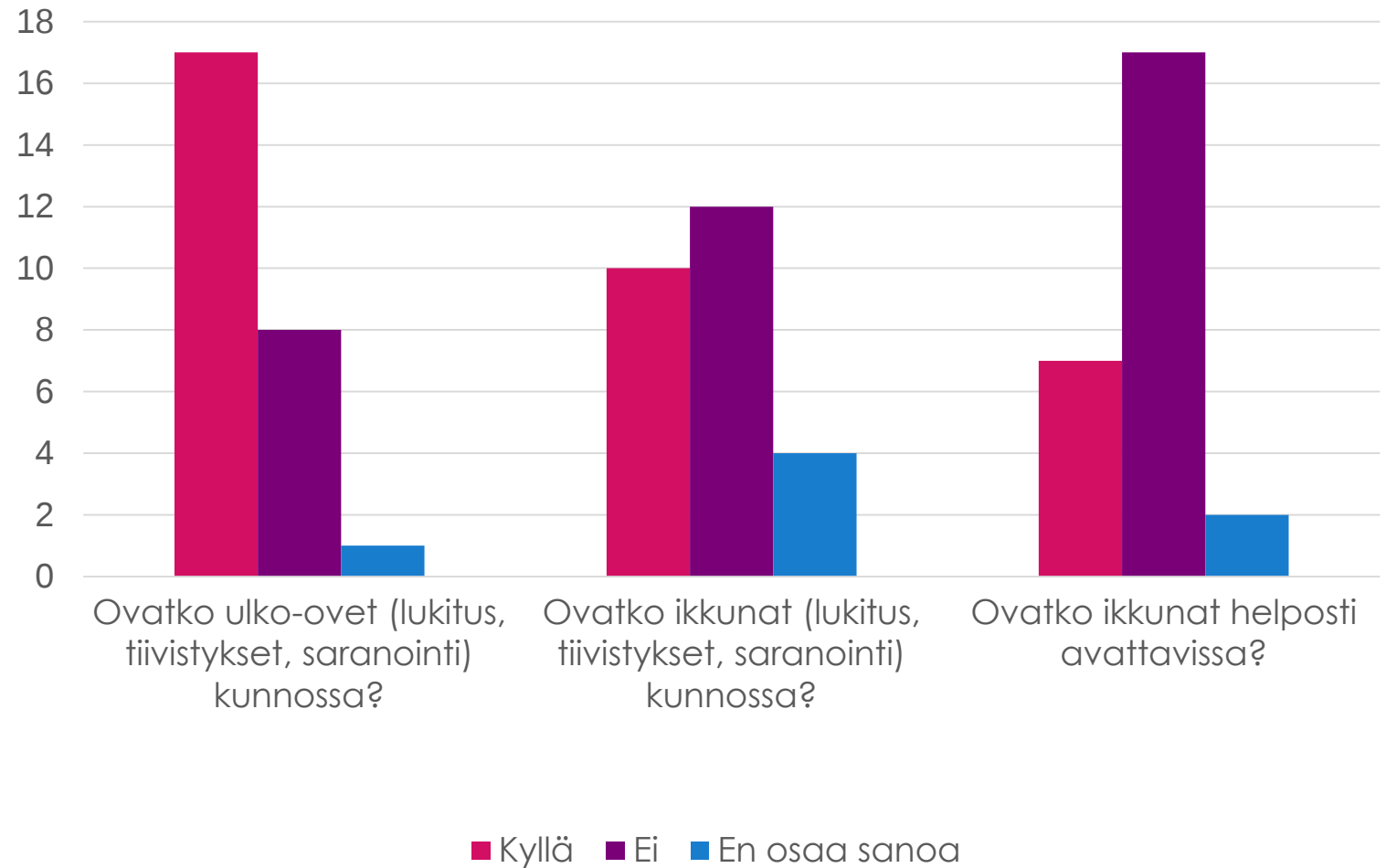
Huoneisto

Huoneistot ovat pääosin hyvässä kunnossa, mutta ikkunoiden koetaan lähestyvän elinkaarensa loppua.

Ulko-ovet ja ikkunat

Ulko-ovien osalta kunnan koetaan olevan pääosin hyvä. Ikkunoiden mainitaan olevan huonommassa kunnossa ja heikosti avattavissa. Osa mainitsee avaamisen olevan hankalaa niiden suuren koon takia.

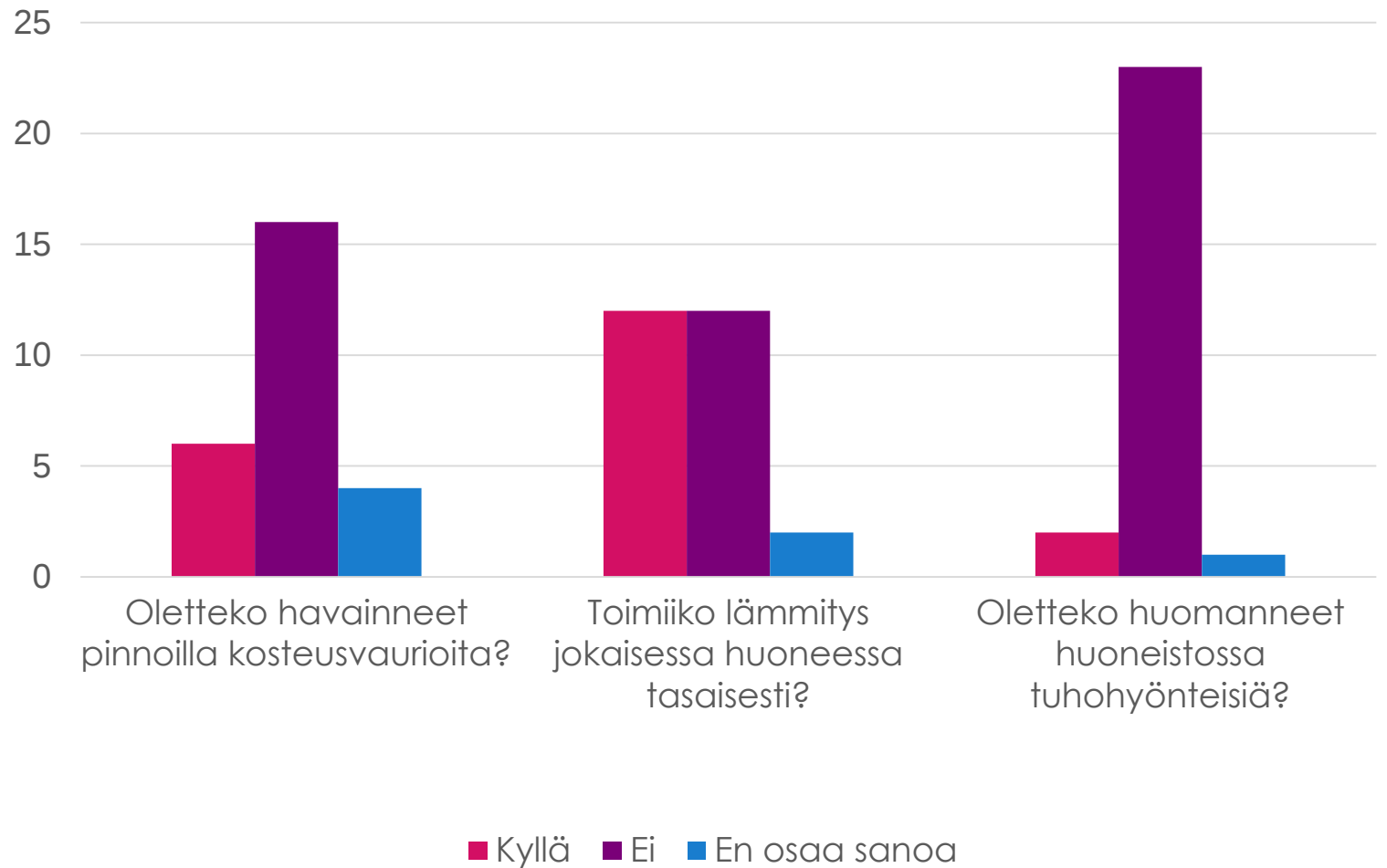
Ikkunoiden kuntoa tutkitaan tarkemmin kuntokartoituksessa



Lämmitys ja kosteus

Kosteusvaurioita ei ole havaittu suurimmassa osassa asuntoja. Myöskään tuholaishyönteisten ei koeta olevan ongelma huoneistoissa. Lämmityksen jakautumisesta tasaisesti on monta mainintaa myös avoimissa kommenteissa: erityisesti huoneet lähinnä rappukäytävää ovat kylmiä.

Lämmityksen jakautumista ja ilmanvaihtoa tutkitaan kuntokartoituksessa tarkemmin

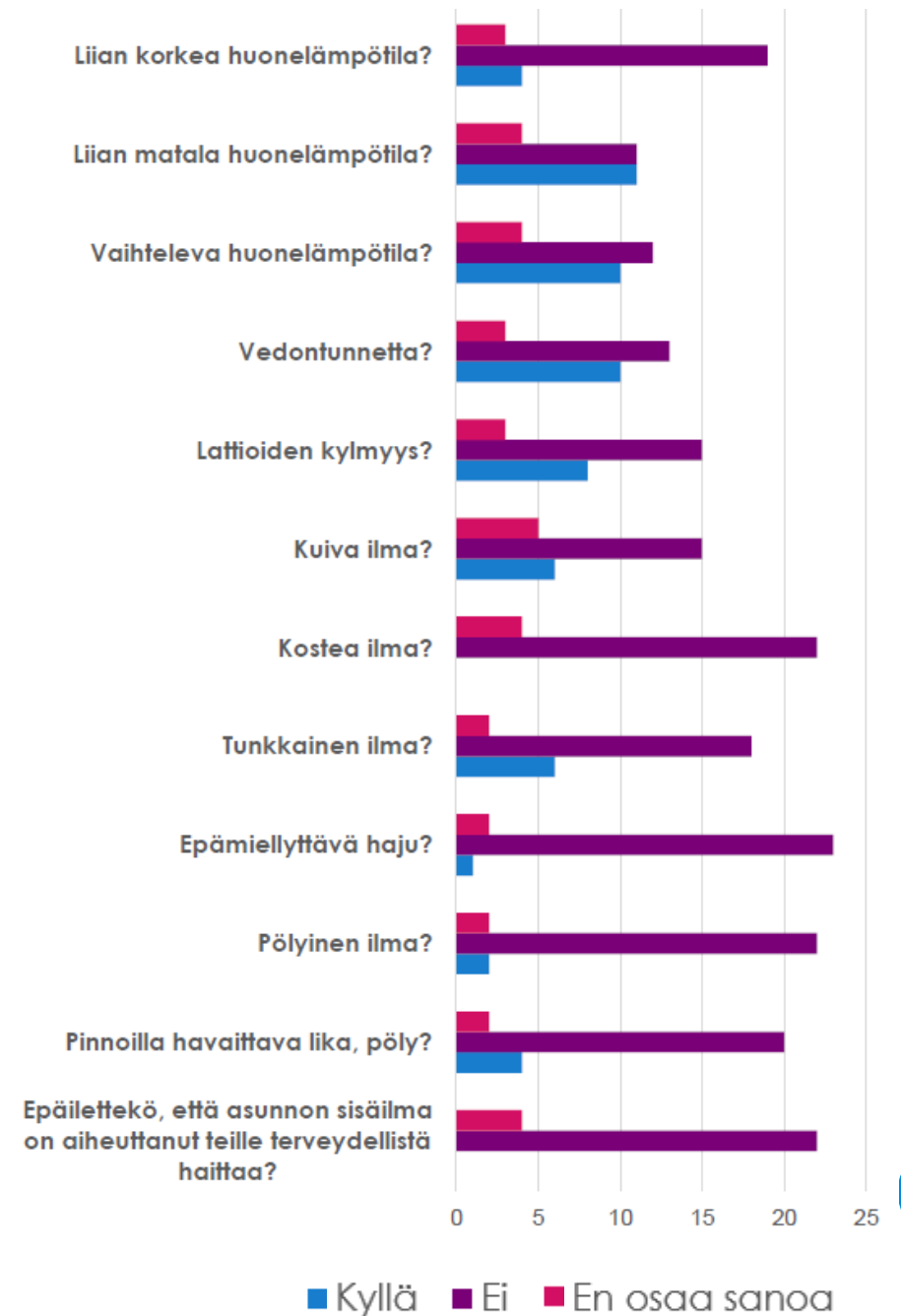


Oletteko havainnut asunnossanne seuraavia ongelmia?

Huonelämpötilat ja ilmanlaatu

Huoneiden lämpötila koetaan joskus liian kylmäksi, ja se vaihtelee huoneesta toiseen. Vedontunnetta, kuivaa ilmaa ja kylmiä lattioita esiintyy joissain asunnoissa. Asukkaat eivät koe sisäilman aiheuttaneen heille terveydellistä haittaa.

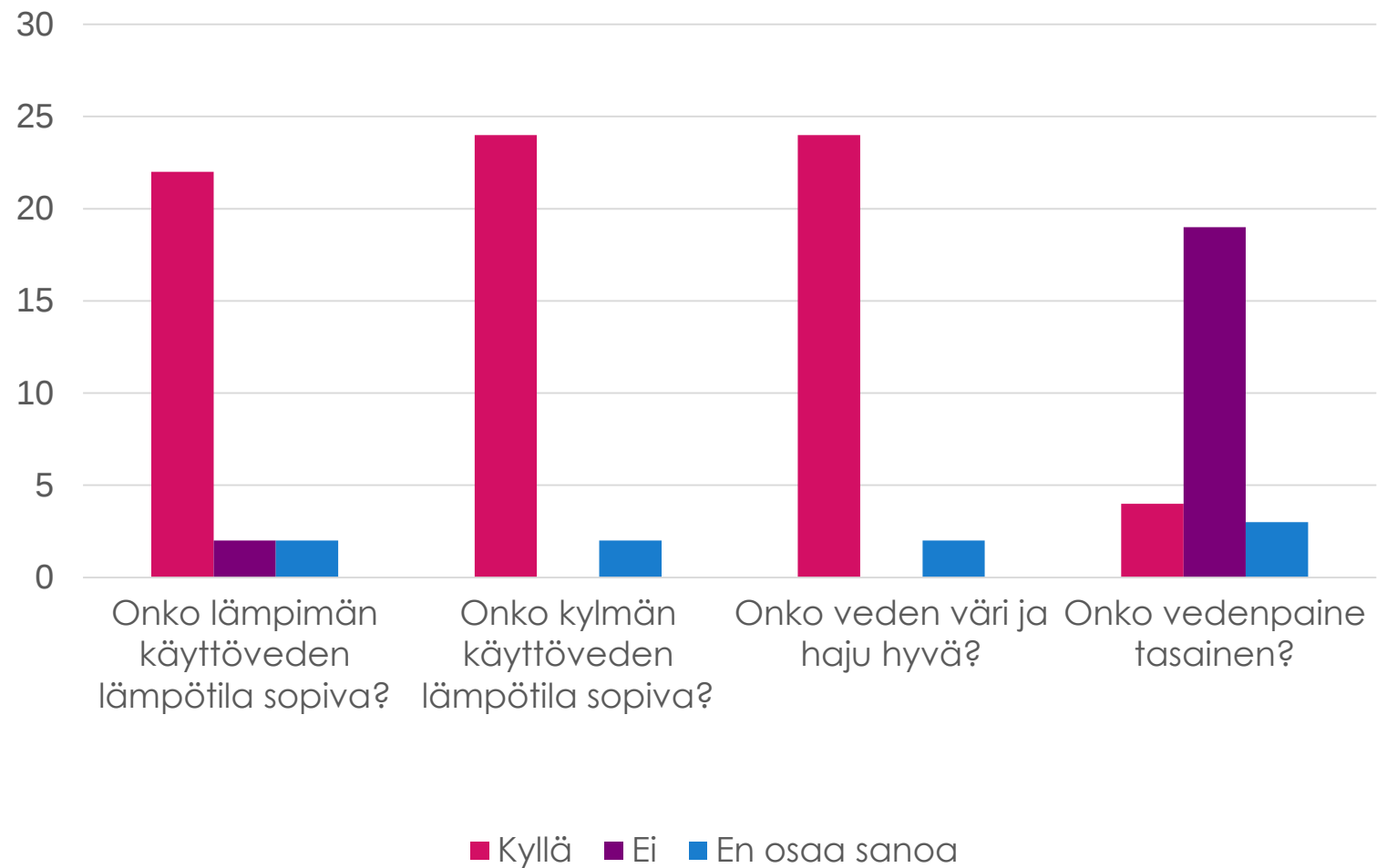
Lämmityksen jakautumista ja ilmanvaihtoa tutkitaan kuntokartoituksessa tarkemmin



Vesi

Veden lämpötilat, väri ja haju koetaan sopiviksi. Vedenpaine ei ole tasainen suurimmassa osassa asuntoja, mistä mainitaan myös avoimissa kommentteissa. Kun esimerkiksi keittiössä valuttaa vettä samalla kuin toinen perheenjäsen on suihkussa, heikkenee vedenpaine.

Vedenpainetta tutkitaan tarkemmin kuntokartoituksessa



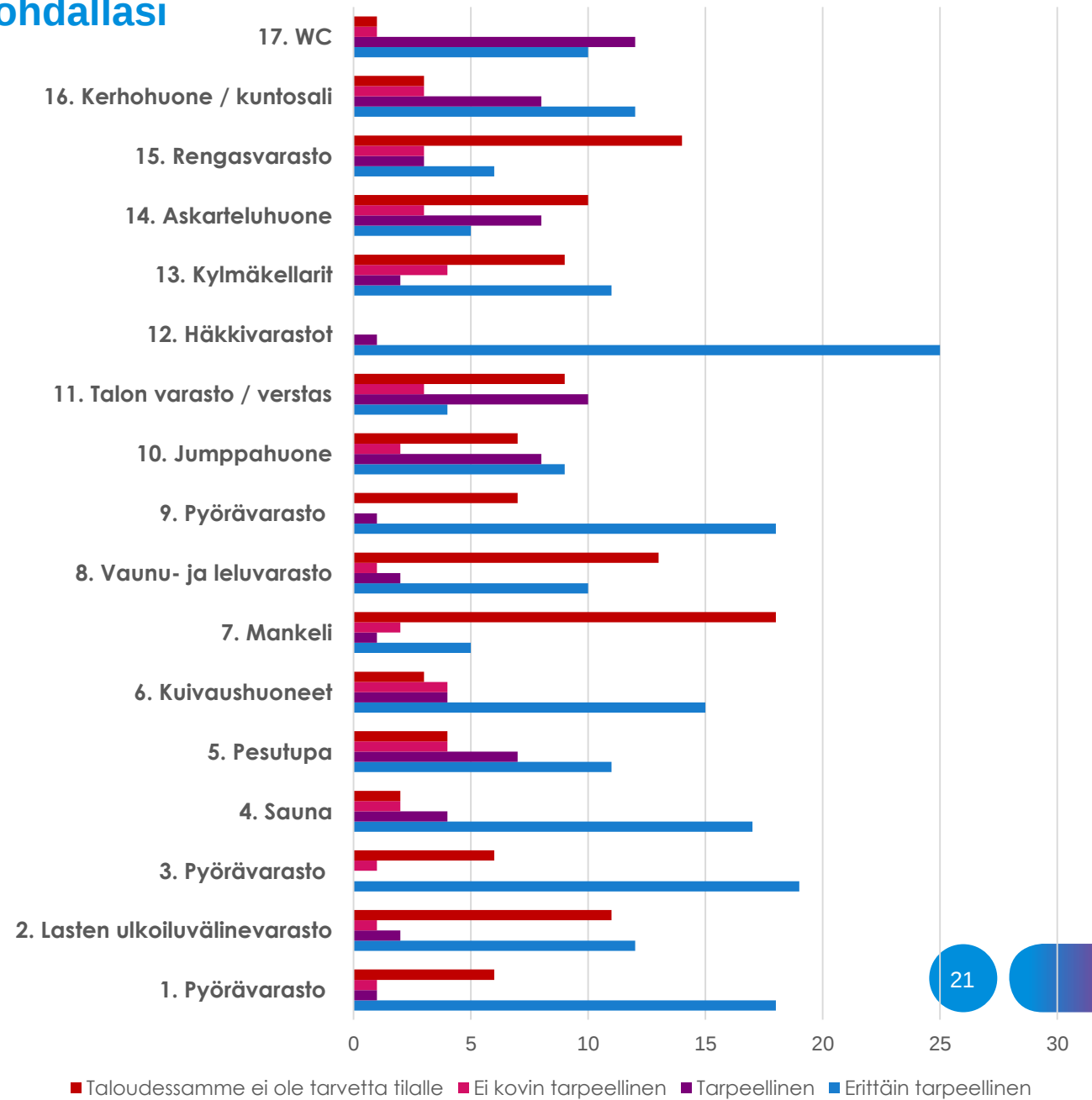
Yhtiön yhteiset tilat

Moni yhteinen tila on vähällä käytöllä ja vastauksissa toistui toive tilojen kehittämisestä ja uusien käyttötarkoitusten löytämisestä. Palvelumuotoilija Aku Varamäki ja muotoilun YAMK opiskelija Kitta Viitanen aloittavat yhteisten tilojen kehittämisen kuntosalista. Toteutusehdotukset esitellään yhtiökokouksessa. Lisäksi keväällä 2021 järjestetään työpajoja ja haastatteluja muiden yhteisten tilojen kehittämiseksi.



Kuinka tarpeelliseksi koet omalla kohdallasi / kotitaloutenne kohdalla seuraavat taloyhtiön yhteiset tilat?

Tilojen tarpeellisuus



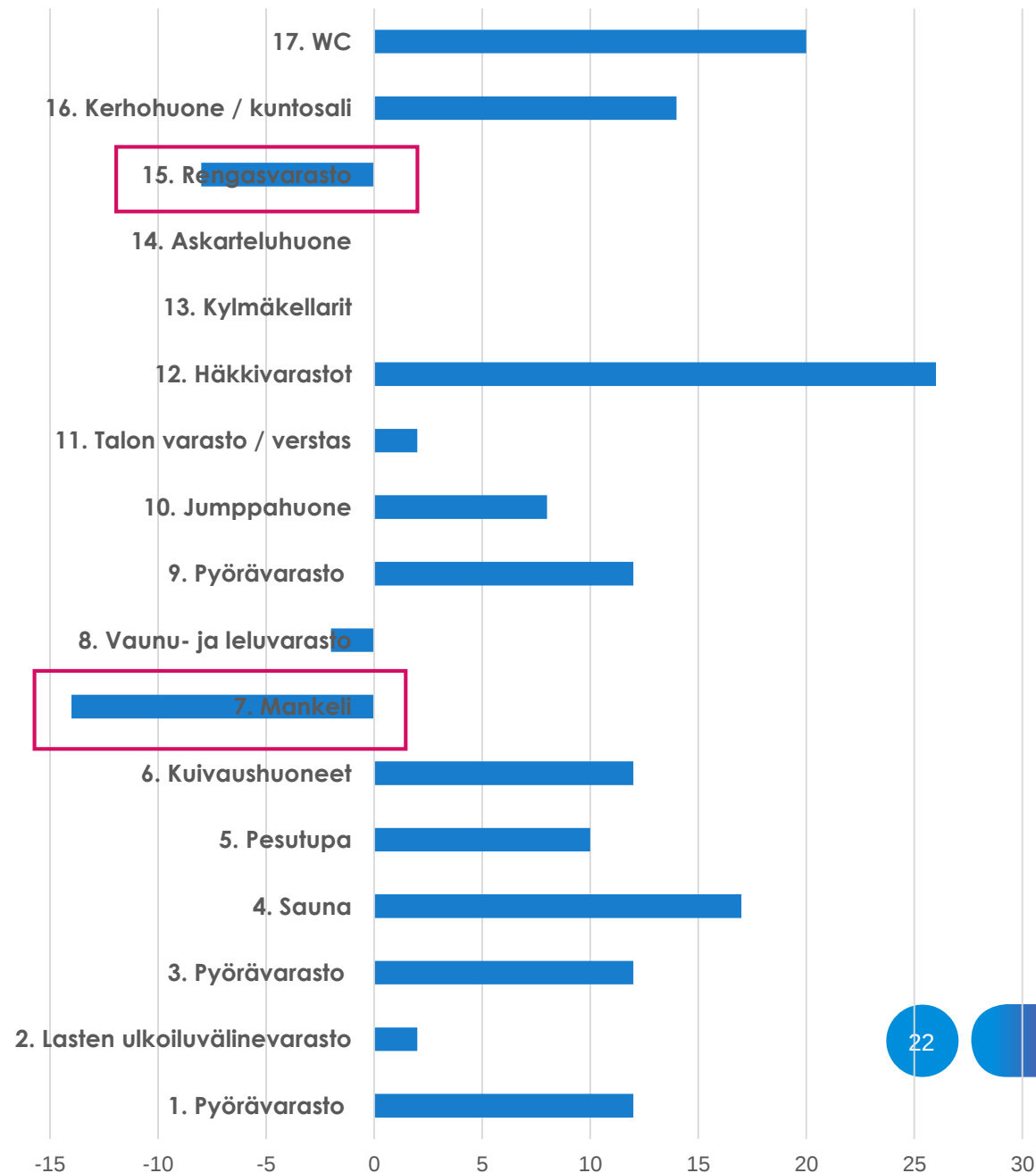
Kuinka tarpeelliseksi koet omalla kohdallasi / kotitaloutenne kohdalla seuraavat taloyhtiön yhteiset tilat?

Kaavio näyttää erotuksen:

Erittäin tarpeellinen tai tarpeellinen –
Ei kovin tai lainkaan tarpeellinen

Tilojen tarpeellisuus

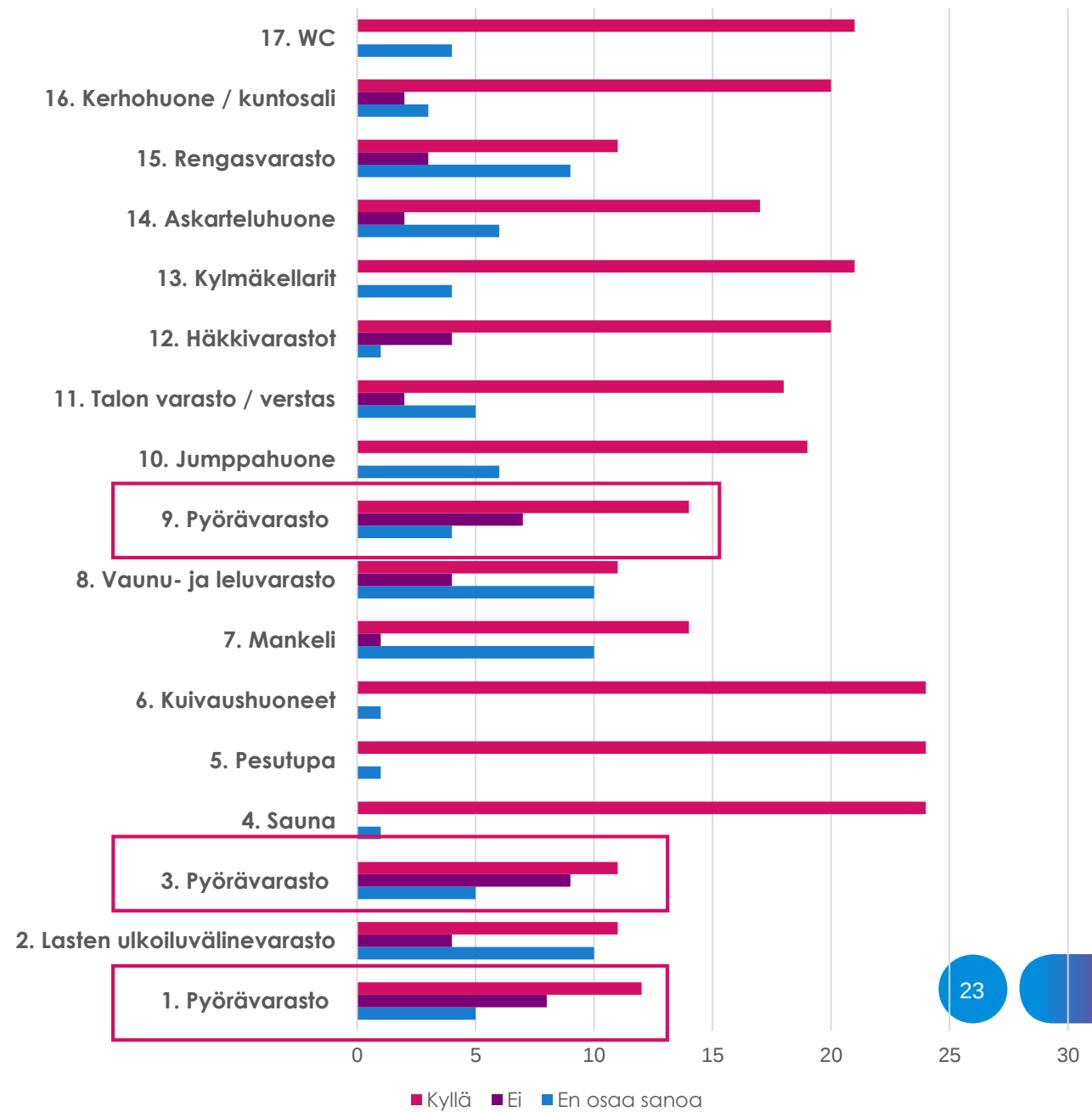
Tilat koetaan elämäntilanteesta riippuen joko hyvin tai ei kovin tarpeellisiksi. Kuitenkin tuloksista erottuu muutama tila, jotka koetaan merkittävästi suurimmalta osin tarpeettomiksi: mankeli ja rengasvarasto. Myös askarteluhuone, kylmäkellarit, talon varasto/verstas, vaunu- ja leluvarasto ja lasten ulkoiluvälinevarasto ovat joko vain osan asukkaista käytössä tai ei kovin tarpeellisia.



Onko mielestänne seuraavia tiloja riittävästi?

Tilojen riittävyys

Tiloja koetaan pääosin olevan riittävästi käytössä, pyöräilyvarastojen kohdalla tilanpuutetta koetaan kuitenkin jossain määrin olevan. Avoimissa kommenteissa mainitaan pyörävarastojen olevan täynnä ja kiitetään vastikään suoritettua tarpeettomien tavaroiden poistoa.

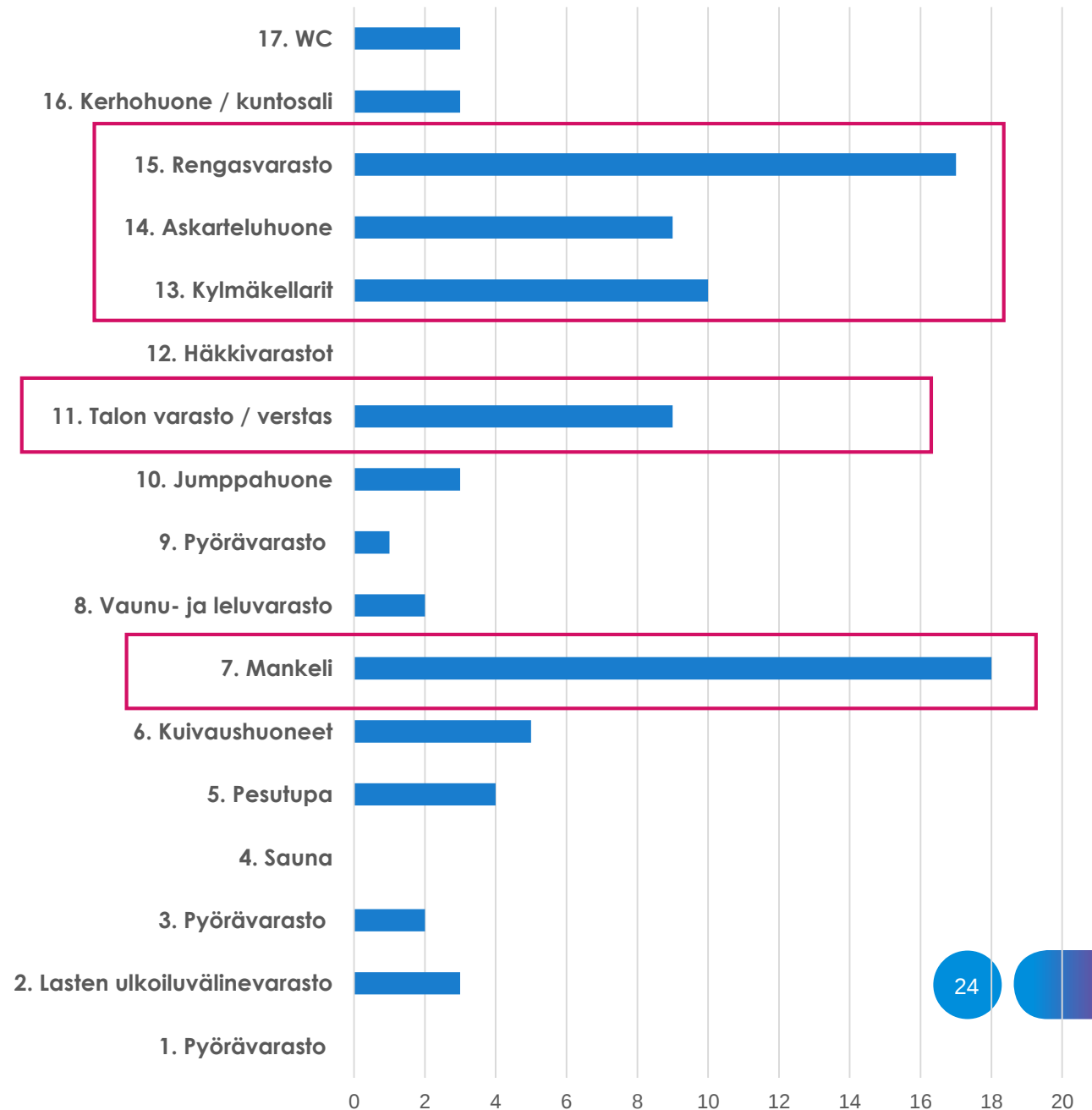


Jos osasta tiloja luovuttaisiin, jotta osakkaiden uusille toiveille saadaan tilaa, mistä olisitte valmis luopumaan? (valitse niin monta kuin haluat)

Mistä tiloista ollaan valmiita luopumaan?

Osa asukkaista valitsi montakin tilaa, joista olisi valmis luopumaan mutta moni mainitsi myös, ettei heti haluaisi luopua mistään. Eniten mainintoja tuli mankelille, rengasvarastolle, talon varastolle/verstaalle ja askarteluhuoneelle sekä kylmäkellareille.

Palvelumuotoiluprojektissa saamme selvitettyä tarpeita ja käyttöä tarkemmin



Mitkä seuraavista tiloista
kaipaisivat mielestäsi
kehittämistä?

Mitkä tilat kaipaavat kehitystä?

Suosituimmat vaihtoehdot oli
kerhohuoneen ja kuntosalin
kehittäminen ja rengasvarasto.
Avoimissa kommentteissa moni
toivoi renkaiden siirtoa pois tiloista
paloturvallisuusriskin vuoksi.
Kuntosalin kehittämistä
modernimmaksi toivoi suurin osa
vastaajista. Ideoita alakerran tilojen
kehitykselle tuli runsaasti, ja
palvelumuotoiluprojekti pureutuu
näihin kaikkiin konkreettisemmin
kevään aikana.

Palvelumuotoiluprojektissa saamme
kehitettyä tiloja ja palveluita edelleen

